



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«УЛЬЯНОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

РАСПОРЯЖЕНИЕ

9 июня 2023г.

№ 50-Р

О новом порядке взаимодействия с отделом телекоммуникаций УлГТУ

В целях оптимизации управления и контроля выполнения процессов и задач, находящихся в непосредственном ведении отдела телекоммуникаций (ОТК)

РАСПОРЯЖАЮСЬ:

С 15 июня 2023 года заявки от сотрудников подразделений УлГТУ, а также обучающихся в УлГТУ граждан, по вопросам, решение которых находится в непосредственном ведении ОТК (подключение к локальной сети передачи данных вуза (ЛСПД); проблемы, возникающие при работе в ЛСПД; получение электронных почтовых ящиков в домене ulstu.ru и другие функции и полномочия ОТК, опубликованные на странице по адресу <https://ctc.ulstu.ru/main/view/article/13>), передавать через «Сервис приёма и обработки задач» <https://service.ulstu.ru>.

Краткая инструкция приведена в приложении 1.

Проректор по научной работе



А.М. Наместников

Приложение
к распоряжению №1
от «9» июня 2023 г. № 50-Р

Инструкция

При подаче заявки в «Сервисе приёма и обработки задач» необходимо выбирать класс задач «Компьютерные сети и интернет».

Любая заявка в классе задач «Компьютерные сети и интернет» сопровождается сотрудниками ОТК через «Сервис приёма и обработки задач» до окончательного решения проблемы.

Доступ в «Сервис приёма и обработки задач» возможен только по логину и паролю «Личного кабинета пользователя УлГТУ». С инструкцией по получению или восстановлению логина и пароля можно ознакомиться на сайте <https://lk.ulstu.ru>.

Доступ в «Сервис приёма и обработки задач» возможен по ссылке непосредственно с главной страницы «Личного кабинета пользователя УлГТУ» (пиктограмма «Заявки» в разделе «Сотрудникам»).

Также непосредственно с главной страницы «Личного кабинета пользователя УлГТУ» возможен доступ к беспроводной сети передачи данных, развёрнутой в корпусах УлГТУ (пиктограмма «Wi-Fi» в разделе «Сервисы»), доступ к сервису электронной почты УлГТУ (пиктограмма «Почта» в разделе «Сервисы») и доступ к информационному сайту ОТК (пиктограмма «Сайт ОТК» в разделе «Сайты»).